

Nº Referencia	Fecha Elaboración	Versión Nº	Fecha Próxima Revisión	Página
5.2 Política Calidad	28- 04-2020	0.1	28-10-2021	1 de 1

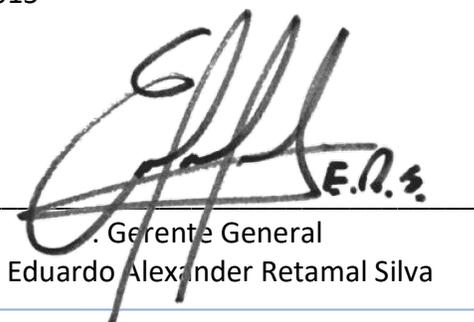
Política de calidad

AUTEM Empresa de Servicios que desarrolla diversas actividades complementarias en el ámbito productivo Minero e Industrial. Establece como política de Calidad, el resguardo de la integridad física y mental de sus trabajadores y de terceros relacionados con nuestras actividades, poniendo especial atención en la responsabilidad social y calidad del servicio, con el propósito de brindar un servicio integral y de excelencia. Incorporando el concepto de aseguramiento integral en la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas. Entendiendo que es la única manera de hacer sustentable en el tiempo nuestra actividad.

Con el compromiso y contribución que esté a nuestro alcance, para el desarrollo laboral de nuestro entorno, la mejora continua y de fortalecer nuestros lazos de confianza con nuestros clientes y partes interesadas, **AUTEM** Se compromete a mantener una mejora continua objetiva como parte del desarrollo y eficiencia del Sistema de Gestión de Calidad, enmarcados en los estándares de las normas **ISO 9001:2015** y posteriores actualizaciones de esta. Para ello trabajamos constantemente en el seguimiento de nuestros procesos y prácticas, revisando constantemente el cumplimiento cabal de los objetivos propuestos, los requerimientos legales externos e internos haciendo de lo nuestro, un aporte lícito en su totalidad, aplicable y reproducible.

Para este objetivo, **AUTEM** Ha implementado y mantiene un sistema de Gestión de la Calidad, basado en el monitoreo y mejoramiento continuo de sus procesos estratégicos, productivos y de innovaciones futuras.

La dirección considera esta Política como parte integral de los negocios que emprenda y por ello se compromete a asegura su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de la organización, además de ser revisada anualmente y modificada cuando se estime pertinente. También busca la entrega de un servicio de mejor calidad en función de la seguridad para satisfacer las necesidades del cliente y partes interesadas, en base a los cumplimientos de los objetivos exigidos por la norma ISO 9001:2015



E.R.S.
Gerente General
Eduardo Alexander Retamal Silva

